

dott.ssa Elena Molinari

dott. Riccardo Nebel

Noi e il cliente

*Un complicato intrigo
di donne -e uomini?- vicoli e delitti ...*

*Ipotesi di percorso per cominciare ad apprendere l'arte di leggere i
contesti, far esperienza di ascolto attivo,
familiarizzare con l'assertività*

La domanda e i bisogni

Da un confronto informale tra Elena Molinari e Francesca Fantoni (Effetti) è emerso che:

- ✓ Esiste una rete TTWN di Wedding Planner (WP) e altri fornitori del wedding che da alcuni anni **collaborano**, fondata da Francesca, Elia e Jo.
- ✓ Francesca - alla luce di alcuni episodi avvenuti e delle contestuali riflessioni - ha colto un importante **bisogno** formativo
- ✓ Tale bisogno sembra avere a che fare con il modo in cui i professionisti si interfacciano con il **mondo del cliente**

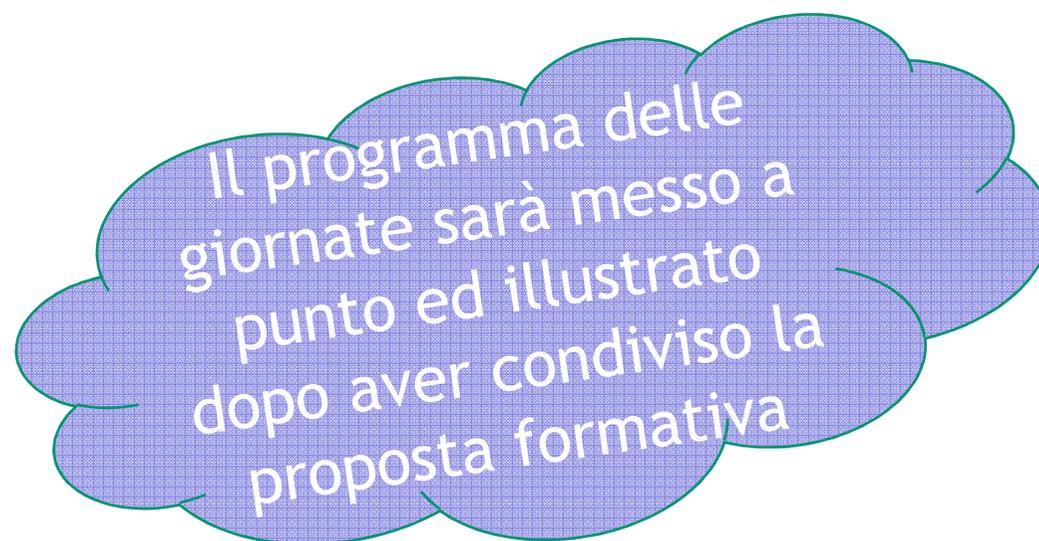
La domanda e i bisogni

- In particolare ci si riferisce a come interfacciarsi con alcune “***Richieste Bizzarre***” che il cliente sottopone talvolta al professionista e **gestire lo stress** correlato
- In tal senso sembra possa essere utile lavorare sui temi dell’**assertività** e dell’**ascolto** attivo ...
- ... rafforzando altresì la capacità del professionista di **leggere** il **tempo** ed **il contesto** entro cui il cliente porta specifiche domande

La proposta formativa

A partire da quanto emerso dal confronto con Francesca Fantoni si formula la seguente proposta di lavoro, illustrandone brevemente:

- ✓ Premessa
- ✓ Obiettivi
- ✓ Tempi
- ✓ Modalità di lavoro
- ✓ Costi



Il programma delle giornate sarà messo a punto ed illustrato dopo aver condiviso la proposta formativa

La proposta formativa

La premessa

Fare **formazione** significa per noi

innanzitutto stare in **relazione**

con gli altri, con i loro saperi e il loro saper fare ...

... e quindi **insieme** costruire

~ mettendo a disposizione i nostri saperi e il nostro saper fare ~

strade praticabili di **sviluppo** ed

apprendimento

La proposta formativa

Gli Obiettivi

- *Sviluppare una **comunicazione efficace** tra WP e il cliente*
 - ✓ **Ascolto** attivo
 - ✓ Assertività e **comunicazione** funzionale
 - ✓ Sviluppare gli strumenti per leggere i livelli di comunicazioni
- *Rafforzare le **abilità interattive** de[]' cdYfUrcf]' bcb' g`c WP nel contesto `XY`U` **rete professionale***
 - ✓ Riconoscere i propri bisogni e comunicarli in modo chiaro ed efficace all'altro
 - ✓ Il **gruppo** come **risorsa** reciproca: confronto e scambio

La proposta formativa

Gli Obiettivi

➤ ***Rafforzare la capacità di gestione dello **stress*****

- ✓ Riconoscere **risorse e fragilità** personali
- ✓ Il **mondo emotivo** nella gestione della comunicazione nelle relazioni
- ✓ Io e gli altri, ***lettura dei contesti***

La proposta formativa

I Tempi

- ✓ Il Week-End formativo si terrà il 17 e 18 Marzo 2018
- ✓ La giornata formativa prevede circa 7 ore di lavoro.
- ✓ Pensiamo questo we come prima tappa fondante di un processo formativo che possa prevedere altri interventi di sviluppo e consolidamento delle competenze acquisite.

Si potrebbero ipotizzare: una giornata formativa di “rafforzamento” (magari dopo 2/3 mesi dal we) e alcune mezze giornate (3/4 ??) di consulenza pratico-teorica su specifiche situazioni sulla cui necessità, fattibilità, necessità e costi decideremo insieme ai partecipanti

La proposta formativa

La modalità di lavoro

Alcune idee guida che caratterizzano il nostro **stile formativo**:

- Si lavorerà con una costante attenzione sia agli aspetti di **contenuto** che a quelli di **processo**
- I partecipanti sono visti da noi come **soggetti attivi** del processo formativo e di scambio. Saranno quindi coinvolti direttamente nelle attività e sarà chiesto loro di portare situazioni concrete da approfondire in gruppo
- Va da sé che anche le **metodologie** formative saranno **attive**: giochi, video, simulate, discussioni...

La proposta formativa

I costi

- Il costo del **weekend formativo** è di **275€**
+IVA 22%

- Il costo comprende: l'intervento dei due **formatori** (per due giornate formative), il **materiale** didattico e formativo, la progettazione e la stesura un **report** sintetico del lavoro svolto

I Formatori

- dott.ssa **Elena Molinari** - formatore; psicologa, psicoterapeuta in Analisi Transazionale, Terapia E.M.D.R. (Eys Movement Desensitization and Reprocessing).

- dott. **Riccardo Nebel**: formatore CMTF (Centro Milanese Terapia della Famiglia)
counsellor trainer-supervisor CNCP (Coordinamento Nazionale Counsellor Professionali)
pedagogista e mediatore familiare Sistemico-relazionale

I Formatori

Come potete constatare **siamo diversi:**
per genere, sguardo professionale, orientamento teorico.

Ma questo per noi non è un problema
Anzi !!!!!

Questo perché crediamo nelle **differenze** come **risorsa...**
... e nell'**integrazione** delle diverse unicità
come **valore aggiunto !**

CONTATTI

Per qualsiasi chiarimento, approfondimento o proposta di altri bisogni formativi da integrare

dott.ssa Elena Molinari

Cell 3289213373

elena.molinari.psy@gmail.com